

PRESENTACIÓN Y GUÍA DEL CURSO

FUNDAMENTACIÓN

Cada vez son más los ciudadanos que acuden a la Mediación para llegar a acuerdos o pactos consensuados. Así mismo, aumenta el número de jueces y juezas que acuden a ella para resolver conflictos sin tener que llegar a los Juzgados.

Un proceso de Mediación es un método alternativo de resolución de conflictos en el que las partes involucradas trabajan junto con un tercero imparcial que será el mediador/a para generar sus propias soluciones y resolver así sus diferencias.

El principal objetivo de la mediación es ayudar a las partes a construir un acuerdo, mejorar las relaciones personales o construir una nueva narración, según el modelo de mediación que se aplique.

En definitiva, llegar a un acuerdo es el objetivo para erradicar el conflicto. Los acuerdos que se establezcan al finalizar el proceso de Mediación serán acuerdos similares a los establecidos mediante un contrato y como consecuencia de su naturaleza transaccional, queda sujeto al Derecho de los contratos –y, en particular, al régimen jurídico del contrato de transacción–, con la excepción de aquellos aspectos directamente regulados por la Ley de Mediación.

La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles en su Artículo 12 de la Calidad y autorregulación de la mediación dice que: *“El Ministerio de Justicia y las Administraciones públicas competentes, en colaboración con las instituciones de mediación, fomentarán y requerirán la adecuada formación inicial y continua de los mediadores, la elaboración de códigos de conducta voluntarios, así como la adhesión de aquéllos y de las instituciones de mediación a tales códigos.”*

De esto último se deduce que un Mediador/a debidamente formado tiene la obligación de mantenerse en continuo reciclaje y realizar actividades formativas de al menos 20 horas cada 5 años que contribuyan a un mejor desempeño de la mediación.

Por otra parte, el Real Decreto 980/2013 para la inscripción en el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación establece cuales son las condiciones previstas para impartir formación en Mediación de carácter práctico. En este sentido, la formación impartida por la Institución de Mediación se desarrollará tanto a nivel teórico como práctico, correspondiendo a este último, al menos, un 35% de la duración mínima prevista. Las prácticas incluirán ejercicios y simulación de mediaciones presenciales con un mínimo de 20 horas de formación en el aula.

Es por ello que Edukas Centro Psicosocial responde a la demanda que genera esta normativa ofreciendo a sus alumnos/as actividades formativas relacionadas con la mediación que no supongan una gran carga lectiva por curso y que sirvan oficialmente para aportar méritos en este ámbito.

La necesidad de la creación de auto-empleo en nuestra profesión lleva a investigar e instalar nuevos nichos laborales.

La Mediación sin duda es uno de ellos, y con esta iniciativa pretendemos aportar a la sociedad a profesionales formados correctamente para ejercer la mediación en los diferentes ámbitos laborales.

METODOLOGÍA

El curso tendrá una duración de 12 semanas aproximadamente, que supone un cómputo total de 120 horas, de las cuales el 35% son horas prácticas, realizadas a través de ejercicios prácticos y dinámicas grupales.

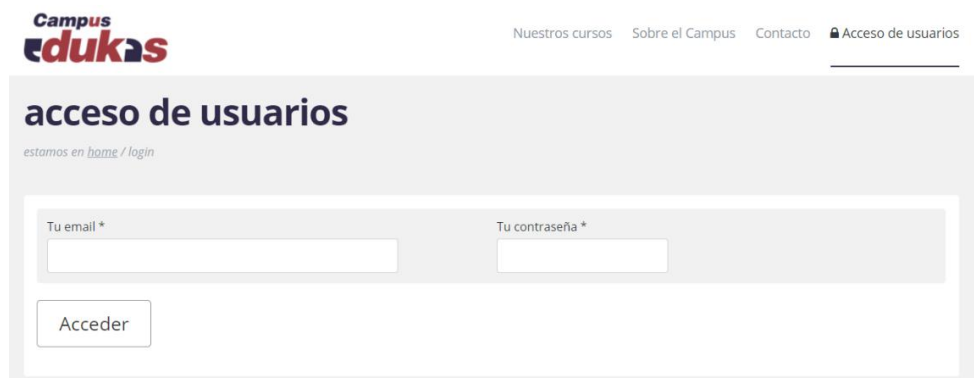
Durante este periodo el alumno/a deberá realizar la lectura detenida de los módulos incluidos en el programa, el envío de las actividades propuestas, cumplimentar los cuestionarios de evaluación de los módulos que los contengan y asistir a las dinámicas grupales a través de Zoom.

En el caso de no poder asistir a las dinámicas, deberá visualizarla con posterioridad y realizar la misma tarea realizada en directo, pero por escrito.

El curso se desarrolla siguiendo la modalidad de e-learning asincrónico a través de una Plataforma virtual propia denominada "Campus Edukas". Asincrónico es una modalidad de aprendizaje en que la tutora y el alumno/a interactúan en espacios y momentos distintos.

Esto permite al alumno/a, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo esta modalidad, el alumno/a es autónomo/a, es quien planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con la tutora y los otros alumnos/as.

Las herramientas de comunicación o participación en tareas o actividades más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: correo electrónico, foros, pizarra informativa, plataformas online de web conference, etc.



Campus edukas Nuestros cursos Sobre el Campus Contacto Acceso de usuarios

acceso de usuarios

estamos en [home](#) / [login](#)

Tu email *

Tu contraseña *

Acceder

Esta metodología es una propuesta flexible que se adapta a los cambios en usos y costumbres, la falta de tiempo y las grandes distancias, los adelantos de las nuevas

tecnologías de información y comunicación, sumados a la necesaria evolución de los conceptos pedagógicos.

Se trata de una Plataforma visualmente muy intuitiva y atractiva para la vista del alumnado, se puede acceder a la misma a través de sistema Android o iOS, así como desde distintos dispositivos; ordenador, Tablet, Smartphone...

Una vez realizada la matrícula el alumno/a recibe mediante correo electrónico una pequeña reseña de bienvenida junto a las claves de acceso y a unas nociones básicas para acceder al "Campus Edukas". Una vez dentro de su aula virtual accederá a una bienvenida a través de su tutora formativa, recibirá una Guía Didáctica del Curso y un cronograma para que se pueda organizar dejando un periodo de dos días (estimado) para que "trate" la plataforma y conozca su funcionamiento. Se busca crear un clima acorde con la filosofía formativa de Edukas, entendemos que esta formación la realizan profesionales o estudiantes con numerosos quehaceres profesionales y personales, por ello buscamos que la conciliación laboral y familiar con la actividad formativa sea real y efectiva.

¿Qué es el documento base?

Se trata de un documento en forma de ejemplo o modelo con todo el contenido que se solicita en cada una de las prácticas que lo requieren. Esto sirve de comparativa y de revisión del ejercicio.

El alumno/a irá adquiriendo a lo largo de la acción formativa de un dossier de documentos que puede utilizar para el futuro ejercicio profesional de la mediación.

El Documento Base se desbloqueará una vez revisada y evaluada la práctica entregada.



Esta unidad incluye las siguientes practicas / ejercicios



ACTIVIDADES MÓDULO II

Sin presentar /
calificar

Hasta aquí el segundo módulo del curso. Ahora tendrás que realizar los ejercicios y enviarlos para su corrección/evaluación.

1. Haz un esquema sobre las fases del proceso de comunicación, debes relacionar cada fase con su objetivo principal y el modo en que se consigue dicho objetivo.
2. Complimenta el Test VAK para averiguar cuál es tu sistema representativo dominante.
3. ¿Cuál ha sido el resultado?, ¿Qué tipo de persona eres?
4. ¿Cómo te puede ayudar este dato para ser mejor mediador/a?

Normas de entrega de la práctica.

EVALUACIÓN

Actividades prácticas.

El alumnado realizará en los módulos que así se estime una o varias actividades prácticas donde demostrará la solidez de lo aprendido en ese módulo. En su aula virtual le aparece el estado de las prácticas “Sin presentar y sin calificar”, “Presentado” (con la calificación correspondiente de APTO/NO APTO) o “Volver a Presentar” en caso que se estime necesario con la correspondiente nota de la tutora.

Pruebas objetivas Cuestionarios.

Se trata de una prueba de entre 10 y 20 preguntas que podrán ser tipo test, de opción múltiple, de emparejamiento o de verdadero/falso. Se dará como superado cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 80%. El alumno/a podrá comprobar inmediatamente si el cuestionario está o no superado, pudiendo realizar el mismo tantas veces considere necesario.

Encuesta de Satisfacción.

El alumnado/a nos dará su opinión y valoración del curso antes de finalizar y proceder a la entrega del Título Acreditativo.

***En un periodo de una semana desde que haya finalizado oficialmente la acción formativa se procederá a cerrar el acceso al aula virtual para el alumnado.

PROGRAMA CURSO 1

MÓDULO I. MARCO NORMATIVO

1. *EL MARCO JURÍDICO VIGENTE SOBRE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN ESPAÑA*
2. *DEFINICIONES EN MEDIACIÓN*
3. *PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN*
4. *EL/A MEDIADOR/A*
5. *TEST DE KILMANN*
6. *ACTIVIDADES*

MÓDULO II. EL CONFLICTO

1. *ORIGEN DEL CONFLICTO*
 - 1.2. *PREMISAS ACERCA DEL CONFLICTO*
 - 1.3. *TIPOS DE CONFLICTO*
 - 1.4. *DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO*
 - 1.5. *DINAMICA DEL CONFLICTO*
2. *ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL*

MÓDULO III. MODELOS DE MEDIACIÓN

1. *MODELO HARVART*
2. *MODELO CIRCULAR-NARRATIVO*
3. *MODELO TRANSFORMATIVO*
4. *ACTIVIDADES*

MÓDULO IV. ESTRUCTURA Y ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 1.

1. *SESIÓN INFORMATIVA*
2. *PREPARACIÓN DE LA PRIMERA SESIÓN*
3. *PREPARACIÓN DEL ESPACIO DE MEDIACIÓN*

4. PREPARACIÓN ANÍMICA DEL MEDIADOR/A
5. ACTIVIDADES

MÓDULO V. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 2.

1. PRIMERA SESIÓN: DISCURSO INICIAL
2. SEGUNDA ETAPA: EXPOSICIÓN DEL RELATO
3. TERCERA ETAPA: CONSTRUYENDO LA AGENDA
4. CUARTA ETAPA: PROCESANDO Y NEGOCIANDO
5. QUINTA ETAPA: CONSTRUYENDO ACUERDOS
6. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

PROGRAMA CURSO 2

MÓDULO I. LA RESILIENCIA

1. LA RESILIENCIA
 - 1.1. LA RESILIENCIA APLICADA A LA MEDIACION
 - 1.2. LOS SEIS PILARES DE LA RESILIENCIA
 - 1.3. MECANISMOS PROTECTORES
2. ACTIVIDADES

MÓDULO II. FUNCIONES DEL MEDIADOR/A

1. FUNCIONES DEL/A MEDIADOR/A
 - 1.1. CREAR CLIMA DE CONFIANZA
 - 1.2. COMUNICACIÓN
 - 1.3. PARA SABER MÁS ¿QUE ES LA PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA?
 - 1.4. TEST VAK
2. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

MÓDULO III. HABILIDADES DEL MEDIADOR/A

1. HABILIDADES DEL/A MEDIADOR/A
 - 1.1. EMPATÍA
 - 1.2. ESCUCHA ACTIVA
 - 1.3. MANEJO DEL SILENCIO
 - 1.4. OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL
 - 1.5. LEGITIMAR Y EMPODERAR
2. ACTIVIDADES

MÓDULO IV. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A 1ª parte)

1. EXTERNALIZAR EL CONFLICTO
2. PREGUNTAS Y TIPOS
3. PASAR DE POSICIONES A INTERESES. NECESIDADES Y VALORES.
4. ACTIVIDADES

MÓDULO V. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A (2ª parte)

1. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. LA ASERTIVIDAD. TRANSFORMAR EN LENGUAJE ASERTIVO: DEL REPROCHE AL DESEO
2. REFORMULAR Y PARAFRASEAR
3. MÉTODO DESC
4. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

RECURSOS TÉCNICOS



Requisitos y competencias del alumnado para llevar a cabo de manera activa y óptima la acción formativa.

- Conexión a internet.
- Ordenador (Idoneidad alta).
- Tablet (Idoneidad media).
- Smartphone (Idoneidad media-baja).
- Cuenta de correo electrónico.
- Conversor de Word a PDF.
- Dominio Nivel básico paquete básico de Microsoft Office®.
- Dominio Nivel básico de Navegación Web y Correo Electrónico.

DOCENTE

Soy Vanesa García Castillo, Graduada en Trabajo Social por la UNED, formada en Mediación, Curso Superior en Mediación Sanitaria, Mediación Escolar y Mediación Intercultural por la misma Universidad.

Trabajadora social en la Gerencia de Atención Primaria de Sacyl de Salamanca.

Directora del Equipo de Mediación de Sacyl en Salamanca, mediadora del Servicio de Mediación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora y mediadora de Edukas Centro Psicosocial.

Docente en Mediación y resolución de conflictos en Sacyl y docente del Certificado de Profesionalidad de Mediación Comunitaria del SEPE.

Otra información de interés

- **Certificación:** El diploma acreditativo se enviará en un margen de dos o tres semanas desde el día de finalización del curso. Se enviará en formato Digital. En este periodo temporal se procederá a la firma y sellado del mismo por ambas instituciones. Este curso está registrado en el Ministerio de Justicia con el número de identificación 23191.
- **Firma y sellado:** Será Edukas Centro Psicosocial quien se encargará del envío de los certificados acreditativos (diplomas) tanto al alumnado, como al Colegio para que proceda al sellado y firmado del mismo. Una vez haya sido firmado y sellado por el miembro de la Junta del Colegio Oficial correspondiente se procederá a su envío, este periodo de tiempo dependerá de la firma del mismo, una vez el colegio haga la entrega del mismo será enviado al alumno/a.
- **Bareable.** La formación de los distintos Colegios Oficiales, por norma general, se tienen en cuenta para oposiciones y bolsas de empleo. El Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora está registrado como Centro de formación en mediación en el Ministerio de Justicia con el código 37002. Edukas Centro Psicosocial no se hace responsable de la negativa de determinados organismos y entidades, públicos y privados, a tener en cuenta esta formación a los efectos anteriormente descritos.
- **Flexibilidad:** nuestras formaciones están diseñadas y orientadas hacia la conciliación de la vida personal y profesional, entendemos que tanto estudiantes como profesionales eligen nuestros cursos para poder ampliar su formación, pero sin descuidar otros ámbitos de su vida, por ello si alguna semana se retrasa en la entrega del ejercicio no ocurre nada, se valorará cuando sea entregado, aunque el curso siga el ritmo por deferencia al resto de alumnado.

Este curso está registrado en el Ministerio de Justicia con el número de identificación 23191.

Edukas Centro Psicosocial. Calle Almenara. 37006. Salamanca. www.centroedukas.com