

PLAN FORMATIVO

Curso académico 20/21

-MEDIACIÓN-



Comprometidos/as con la entrega de conocimientos sólidos en el área de la formación y especialización de la profesión de Trabajo Social en el ámbito público y privado, Edukas Centro Psicosocial tiene el agrado de acercarle nuestro Plan Formativo en el ámbito de la Mediación para este curso académico 2020/2021.

FICHA TÉCNICA BÁSICA DEL PLAN FORMATIVO.

Denominación	Herramientas Básicas en la intervención de un/a mediador/a
<i>Modalidad</i>	On line
<i>Duración</i>	50 horas. 6 semanas aprox.
<i>Entidad que lo imparte</i>	Edukas Centro Psicosocial
<i>Docente</i>	Vanesa García Castillo
<i>Reconocimiento</i>	Edukas Centro Psicosocial Colegio Oficial Trabajo Social Salamanca-Zamora
<i>Entrega de Título Acreditativo</i>	Si

MODALIDAD E-LEARNING

FUNDAMENTACIÓN

Cada vez son más los ciudadanos que acuden a la Mediación para llegar a acuerdos o pactos consensuados. Así mismo, aumenta el número de jueces y juezas que acuden a ella para resolver conflictos sin tener que llegar a los Juzgados.

Un proceso de Mediación es un método alternativo de resolución de conflictos en el que las partes involucradas trabajan junto con un tercero imparcial que será el/la mediador/a para generar sus propias soluciones y resolver así sus diferencias.

El principal objetivo de la mediación es ayudar a las partes a construir un acuerdo, mejorar las relaciones personales o construir una nueva narración, según el modelo de mediación que se aplique. En definitiva, llegar a un acuerdo es el objetivo para erradicar el conflicto.

Los acuerdos que se establezcan al finalizar el proceso de Mediación serán acuerdos similares a los establecidos mediante un contrato y como consecuencia de su naturaleza transaccional, queda sujeto al Derecho de los contratos –y, en particular, al régimen jurídico del contrato de transacción–, con la excepción de aquellos aspectos directamente regulados por la Ley de Mediación.

Por otra parte, La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles en su Artículo 12 de la Calidad y autorregulación de la mediación dice que: *“El Ministerio de Justicia y las Administraciones públicas competentes, en colaboración con las instituciones de mediación, fomentarán y requerirán la adecuada formación inicial y continua de los mediadores, la elaboración de códigos de conducta voluntarios, así como la adhesión de aquéllos y de las instituciones de mediación a tales códigos.”*

De esto último se deduce que un Mediador debidamente formado tiene la obligación de mantenerse en continuo reciclaje y realizar actividades formativas que contribuyan a un mejor desempeño de la mediación.

Es por ello que Edukas Centro Psicosocial responde a la demanda que genera esta normativa ofreciendo a sus alumnos/as actividades formativas relacionadas con la mediación que no supongan una gran carga lectiva por curso y que sirvan oficialmente para aportar méritos en este ámbito.

La necesidad de la creación de auto-empleo en nuestra profesión lleva a investigar e instalar nuevos nichos laborales. La Mediación sin duda es uno de ellos, y con esta iniciativa pretendemos aportar a la sociedad a profesionales formados correctamente para ejercer la mediación en los diferentes ámbitos laborales.

METODOLOGÍA

El curso se desarrolla siguiendo la modalidad de e-learning Asincrónico a través de una Plataforma virtual propia denominada “Campus Edukas”. Asincrónico es una modalidad de aprendizaje en que la tutora y el alumno/a interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permite al alumno/a, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo

esta modalidad, el alumno/a es autónomo/a, es quien planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con la tutora y los otros alumnos/as. Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: correo electrónico, foros, pizarra informativa, etc.

Campus
edukas

Nuestros cursos Sobre el Campus Contacto Mis cursos Cerrar sesión

acceso de usuarios

estamos en [home](#) / [login](#)

Tu email *

Tu contraseña *

Acceder

Esta metodología es una propuesta flexible que se adapta a los cambios en usos y costumbres, la falta de tiempo y las grandes distancias, los adelantos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, sumados a la necesaria evolución de los conceptos pedagógicos.

Se trata de una Plataforma visualmente muy intuitiva y atractiva para la vista del alumnado, se puede acceder a la misma a través de sistema Android o iOS, así como desde distintos dispositivos; ordenador, Tablet, Smartphone...

Una vez realizada la matrícula el alumno/a recibe mediante correo electrónico una pequeña reseña de bienvenida junto a las claves de acceso y a unas nociones básicas para acceder al "Campus Edukas". Una vez dentro de su aula virtual accederá a una bienvenida a través de su tutora formativa, recibirá una Guía Didáctica del Curso y un cronograma para que se pueda organizar dejando un periodo de dos días (estimado) para que "trate" la plataforma y conozca su funcionamiento.

Se busca crear un clima acorde con la filosofía formativa de Edukas, entendemos que esta formación la realizan profesionales o estudiantes con numerosos quehaceres profesionales y personales, por ello buscamos la conciliación laboral y familiar con la actividad formativa.

La planificación estimada del curso será de 6 semanas. La docente enviará ejercicios para realizar y enviar para su corrección/evaluación.

A través de las nuevas metodologías educativas basadas en la neurociencia social se trabajará la creatividad y el desarrollo de competencias, inteligencias múltiples del alumnado. Fomentamos y creemos fehacientemente en la innovación formativa y por ello la ponemos en prácticas a través de nuestras acciones formativas, dándole un toque de distinción y renovación de la formación en Trabajo Social.

La propuesta metodológica del presente curso se basa en el aprendizaje colaborativo, en el aprender a aprender y en la concepción del aprendizaje como un proceso social, según el cual, el conocimiento se adquiere por interacción entre las personas y la interacción con los recursos pedagógicos de un curso. La metáfora básica de esta metodología es la conversación. Dicha conversación es principalmente asincrónica, lo que otorga un marco de flexibilidad que permite que los alumnos/as se incorporen al proceso formativo de manera compatible con sus actividades familiares, laborales o académicas. La metodología se basa en una serie de principios derivados de diferentes teorías de aprendizaje, que establecen un marco flexible en el que el docente puede trabajar con cierta libertad.

EVALUACIÓN

Actividades prácticas. El alumnado realizará en los módulos que así se estime una actividad práctica donde demostrará la solidez de lo aprendido en ese módulo. En su aula virtual le aparece el estado de las prácticas “Sin presentar y sin calificar”, “Presentado (con la calificación correspondiente)” o “Volver a Presentar” Se darán como

superadas las actividades prácticas cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 80% del total de las prácticas.

Pruebas objetivas Cuestionarios. Se trata de una prueba de entre 10 y 20 preguntas que podrán ser tipo test, de opción múltiple, de emparejamiento o de verdadero/falso. Se dará como superado cada prueba objetiva cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 80%.

Encuesta de Satisfacción. El alumnado nos dará su opinión y valoración del curso antes de finalizar y proceder a la entrega del Título Acreditativo.

***En un periodo de una semana desde que haya finalizado oficialmente la acción formativa se procederá a cerrar el acceso al aula virtual para el alumnado.

RECURSOS TÉCNICOS

Requisitos y competencias del alumnado para llevar a cabo de manera activa y óptima la acción formativa.

- Conexión a internet.
- Ordenador (Idoneidad alta).
- Tablet (Idoneidad media).
- Smartphone (Idoneidad media-baja).
- Cuenta de correo electrónico.
- Conversor de Word a PDF.
- Dominio Nivel básico paquete básico de Microsoft Office®.
- Dominio Nivel básico de Navegación Web y Correo Electrónico.

Herramientas básicas en la intervención de un/a mediador/a

OBJETIVO GENERAL:

Dotar al Mediador/a de los recursos didácticos necesarios que le permitan llevar a cabo el proceso de Mediación de una manera neutral, imparcial y objetiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-Promover las competencias y habilidades para el desarrollo del Trabajo Social en calidad de Mediador/a.

- Analizar los principales fundamentos epistemológicos y éticos del Mediador/a.

-Habilitar a los profesionales para el ejercicio de la Mediación.

- Identificar los elementos que constituyen el proceso de Mediación.

DIRIGIDO A:

Trabajadores/as Sociales que se encuentran en diversos contextos institucionales o que ejercen de manera libre la profesión, que realizan procesos de mediación o que, sin ejercer la Mediación, están interesados/as en implementar su formación en estos aspectos formativos.

Estudiantes de Trabajo Social o profesionales recién graduados que deseen especializarse en este campo de ejercicio profesional.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1. LEY 5/2012 DE 6 DE JULIO DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES.

1. EL MARCO JURÍDICO VIGENTE SOBRE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN ESPAÑA.

1.1. DEFINICIONES EN MEDIACIÓN

1.2. PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN

1.3. EL/A MEDIADOR/A

1.4. TEST DE KILMANN

2. ACTIVIDADES

MÓDULO 2. FUNCIONES DEL/A MEDIADOR/A

1. FUNCIONES DEL/A MEDIADOR/A

1.1. CREAR CLIMA DE CONFIANZA

1.2. COMUNICACIÓN

1.3. PARA SABER MÁS ¿QUE ES LA PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA?

1.4. TEST VAK

2. ACTIVIDADES

MÓDULO 3. HABILIDADES DEL/A MEDIADOR/A

1. HABILIDADES DEL/A MEDIADOR/A

1.1. EMPATÍA

1.2. ESCUCHA ACTIVA

1.3. MANEJO DEL SILENCIO

1.4. OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

1.5. LEGITIMAR Y EMPODERAR

2. ACTIVIDADES

MÓDULO 4. HERRAMIENTAS DE LA PERSONA MEDIADORA (1 parte)

1. EXTERNALIZAR EL CONFLICTO

2. PREGUNTAS Y TIPOS

3. PASAR DE POSICIONES A INTERESES. NECESIDADES Y VALORES. GENERAR OPCIONES.

4. ACTIVIDADES

MÓDULO 5. HERRAMIENTAS DEL/A MEDIADOR/A (PARTE 2)

1. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. LA ASERTIVIDAD. TRANSFORMAR EN LENGUAJE ASERTIVO: DEL REPROCHE AL DESEO.
2. REFORMULAR Y PARAFRASEAR
3. MÉTODO DESC
4. ACTIVIDADES

INVERSIÓN:

Formación continua: 100 euros

Promoción trimestral:

Personas Colegiadas en activo en el Colegio Oficial de Trabajo Social Salamanca y Zamora– 70€

Personas colegiadas en activo en otro colegio– 85 €

Personas Colegiadas en situación de desempleo –55 €

Personas no colegiadas – 95 €

Estudiantes Grado de Trabajo Social – 55€

INFORMACIÓN GENERAL:

- Certificación: El diploma acreditativo se enviará en un margen de dos o tres semanas desde el día de finalización del curso. Se enviará en formato Digital. En este periodo temporal se procederá a la firma y sellado del mismo por ambas instituciones. El título será enviado por correo postal ordinario.

- Firma y sellado: Será Edukas Centro Psicosocial quien se encargará del envío de los certificados acreditativos (diplomas) tanto al alumnado, como al Colegio para que proceda al sellado y firmado del mismo. Una vez haya sido firmado y sellado por el miembro de la Junta del Colegio Oficial correspondiente se procederá a su envío, este periodo de tiempo dependerá de la firma del mismo, una vez el colegio haga la entrega del mismo será enviado al alumno/a.

- Baremable. La formación de los distintos colegios oficiales, por norma general, se tienen en cuenta para oposiciones. Esta entidad no se hace responsable de la negativa

de determinados organismos y entidades, públicos y privados, a tener en cuenta esta formación a los efectos anteriormente descritos.

- Duración del Curso: 50 horas lectivas y 6 semanas aproximadamente.

- Flexibilidad: nuestras formaciones están diseñadas y orientadas hacia la conciliación de la vida personal y profesional, entendemos que tanto estudiantes como profesionales eligen nuestros cursos para poder ampliar su formación, pero sin descuidar otros ámbitos de su vida, por ello si alguna semana se retrasa en la entrega del ejercicio no ocurre nada más que se ampliará en una semana la finalización del curso.

LA TUTORA/DOCENTE



Vanesa García Castillo, Graduada en Trabajo Social por la UNED, Curso Superior en Mediación Sanitaria, Mediación Escolar y Mediación Intercultural por la misma Universidad. Mediadora del Equipo de Mediación de Sacyl. Perito Social.

T.C.A.E. en Sacyl desde el 2009, compagina su profesión con el cargo dentro de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora como Tesorera y vocal dentro de las Comisiones de Formación y de Empleo.



Dispone de experiencia en procesos de Mediación y en la realización y emisión de Informes Periciales Judiciales en procesos civiles y penales.

CONTACTO:

Correo: formacion@centroedukas.com – info@centroedukas.com

Página Web: www.centroedukas.com

Facebook: <https://www.facebook.com/edukaspsicosocial/>

Twitter: @EdukasP

Instagram: [edukaspsicosocial](https://www.instagram.com/edukaspsicosocial)